

2024年壶关县第二届技能大赛

养老护理项目

技术文件

壶关县第二届技能大赛组委会

2024年9月

目 录

一、项目简介	1
(一) 项目描述.....	1
(二) 竞赛目的.....	1
二、选手需要具备的知识和能力要求	2
三、竞赛方式、时间与成绩计算	9
(一) 竞赛方式.....	9
(二) 竞赛时间.....	9
(三) 成绩计算.....	9
四、竞赛任务与评分标准	10
(一) 竞赛任务.....	10
(二) 评分标准.....	10
五、裁判构成和分工	10
(一) 裁判组构成.....	10
(二) 裁判的任职条件.....	11
(三) 裁判员职责.....	11
六、竞赛相关设施设备	12
(一) 赛场场地.....	12
(二) 赛场提供的器材.....	12
(三) 注意事项.....	16
七、竞赛纪律	16
八、赛场安全	17
九、绿色环保	18
十、备注	18
十一、样题	18

本项目技术描述是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛的具体情况为准。

一、项目简介

(一) 项目描述

项目名称：养老护理员，是从事老年人生活照料、护理服务工作人员的人员。

工作角色和职业描述：老年护理服务的性质及宗旨是满足老年人基本生活需求，减轻老年人身体痛苦，提高老年人生命质量，给老年人和家属以心理支持，维护老年人生命尊严。所以，养老护理员有责任和义务与老人及家属保持积极、专业的沟通交流，主动了解其需求，制定专业的生活照料和护理计划，推荐合适的康养护理用品，提出合理的日常护理建议，提供个性化服务，满足老年人和家属个性化家庭需求。

养老护理技能竞赛是以老年服务为中心，全面构建养老护理员基于典型工作任务养老服务核心技能、职业素养和人文关怀的综合能力的竞赛项目。

养老护理员应具备高尚的职业道德，良好的职业形象，较强的团队协调能力，真诚的服务态度和精益求精的专业精神；具备老年人照护基础知识、安全卫生及环境保护知识、消防安全基础知识、养老护理相关法律法规知识；掌握生活照护、基础照护、康复服务、心理照护、培训与指导等照护服务技能。

(二) 竞赛目的

本次大赛以《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》

相关技术为基础，充分发挥我县家政养老的影响力，推动我县家政服务在新时代的健康发展，通过竞赛提高行业从业人员的专业技能和服务质量。

二、选手需要具备知识和能力要求

依据《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》理论知识要求和操作技能要求命题，参考教材为人社部组织编写的《养老护理员国家职业技能等级认定培训教材（2020年版）》，考核范围包括生活照护模块、基础照护模块、康复照护模块，同时融合心理支持、健康宣教、人文关怀、感染防控等服务技能。

知识与实操技能能力具体要求		
1	沟通和人际交往能力	
	<p>参赛选手应知道和理解：</p> <p>与老年人及家属建立和维持相互信任关系的重要性</p> <p>维护老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定</p> <p>帮助老年人了解和熟悉慢性疾病基本知识和康复方法与技术</p> <p>帮助老年人解决与他人间误解和冲突的方法与技巧</p> <p>与认知障碍老年人沟通和交流的技能和方法</p> <p>正确记录文书的重要性</p> <p>团队其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动的的方法</p> <p>建立和保持富有成效的工作关系的重要性</p>	理论

	<p>参赛选手应做到：</p> <p>能够识别老年人潜在的和现存的风险和问题</p> <p>维持良好的职业素养和专业的行为方式，包括仪表、着装</p> <p>与老年人沟通中采用适宜的方式，建立相互信任的关系，包括开放性的和闭环性的沟通方式，以老年人的合理需求为中心，特别是与有理解和沟通障碍的老年人进行交流（如认知障碍等）</p> <p>尊重老年人的意愿，老年人有权接受或拒绝照护服务</p> <p>尊重老年人的文化和宗教信仰</p> <p>使用正确和规范的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及适合的健康教育技能</p> <p>根据老年人的健康状况，采取通俗易懂的健康教育方式，教会老年人维持健康的方法</p> <p>与同事、医疗人员、老年人及其家属协商，沟通老年人的照护服务方案和方法</p> <p>始终采用有效的语言和记录方式与同事和其他专业人员沟通</p> <p>正确记录老年人的信息，文书格式正确，如老年人照护记录表。</p>	实操
2	评估需求和构建照护计划的能力	
	<p>参赛选手应知道和理解：</p> <p>老年人的生理心理变化规律</p> <p>老年人常见疾病的症状和用药，以及生活照护方法：</p> <p>老年人在居家、社区、机构等养老服务场景下的健</p>	理论

	<p>康特征和照护需求</p> <p>与老年人及其家属合作，准确了解老年人需求的方法</p> <p>老年人营养状况和特殊饮食的要求</p> <p>老年人的经济状况和社交特征</p>	
	<p>参赛选手应做到：</p> <p>规范评估老年人的环境，准确判断老年人的照护需求</p> <p>评估老年人自我照护和家庭照护能力</p> <p>识别老年人营养状态和需求</p> <p>照护计划的制定与改进应以老年人为中心</p> <p>确保所需的照护资源充分，能够满足照护计划的实施：</p> <p>照护计划应符合老年人的康复需求</p> <p>在实施照护前向老年人解释说明，知情同意</p> <p>适时寻求其他医疗专业人士的帮助</p>	<p>实操</p>
<p>3</p>	<p>实施和提供照护的能力</p>	
	<p>参赛选手应知道和理解</p> <p>老年人的整体需求以及所需要的照护能力</p> <p>老年人的认知能力，以及其他对生活能力以及行为模式的影响因素</p> <p>老年人的疾病史和相关生活史</p> <p>照护不同老年人及家庭时，合作和应对处理能力的重要性</p> <p>利用各种方法鼓励老年人学习新的技能，以提升信心和独立性</p>	<p>理论</p>

	<p>老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性</p> <p>健康相关参数的正常值，如正常血压值、血糖值等</p> <p>老年人的健康生活方式，以及如何采取积极方式予以预防和康复指导</p> <p>老年人使用药物的目的、作用和副作用</p> <p>老年人潜在的或现存的安全风险</p> <p>促进老年人活动的方法，以及安全使用移动辅助设施设备的知识：特别是照护虚弱及移动困难老年人的方法和安全照护因素</p> <p>根据老年人情况，寻求紧急医疗救助或专业医疗支持</p>	
	<p>参赛选手应做到：</p> <p>促进和帮助老年人的生理和心理健康，为老年人提供生活照护、基础照护、康复照护等照护服务</p> <p>尊重老年人，遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求</p> <p>为老年人构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护</p> <p>帮助老年人满足清洁卫生的需求，并尊重和保护隐私</p> <p>在照护中考虑和最大程度利用老年人的自身能力</p> <p>实施与老年人文化背景习俗相适应的照护措施</p> <p>在照护的专业实践范畴内，完成相关照护任务，如应急救护、服药、鼻饲、康复训练等</p> <p>监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血</p>	<p>实操</p>

	<p>糖、疼痛、体重并告知老年人相关信息，必要时向医护人员报告</p> <p>针对老年人的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、静脉血栓等</p> <p>准确判断何时需要立即医疗帮助，采取紧急救护措施</p> <p>结合老年人自理能力，促进和维护活动，积极采取促进老年人独立性的措施</p> <p>教育老年人采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性地运动、停止吸烟、改善营养状况等</p> <p>在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物</p> <p>在实践范畴和法规允许下，指导老年人正确管理和存储保管药物</p> <p>根据老年人的健康情况，合理规划调整老年人的休息娱乐和康复时间</p>	
4	<p>解决问题、改革和创新能力</p>	
	<p>参赛选手应知道和理解</p> <p>老年人照护工作中常见的场景和类型</p> <p>老年人慢性疾病常见症状的原因和应急处理</p> <p>当老年人及家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，了解分析其原因以及应对方法</p> <p>对较难合作老年人表达尊重及了解解决问题愿望</p> <p>持续观察老年人动态变化，及时发现老年人未能意识到的风险和问题</p>	理论

	<p>寻找创新的方法，提升老年人生活质量，了解老年人的感受</p> <p>掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为老年人提供最优质的服务</p>	
	<p>参赛选手应做到：</p> <p>重视老年人自身价值，理解尊重老年人性格和兴趣爱好</p> <p>帮助老年人快速识别已经发生和即将发生的问题，采用“自我管理”的方法解决问题</p> <p>通过观察、提问，与老年人讨论，判断健康问题的影响因素</p> <p>根据老年人的问题和需求，按轻重缓急的原则，优化持续改进照护计划和措施</p> <p>创造、发展并与老年人协商“新的安全照护方法”来提高日常生活质量和幸福感，如使用创新辅助设施设备来帮助活动</p>	
5	<p>爱心评价照护结果的能力</p>	
	<p>参赛选手应知道和理解：</p> <p>定期回顾和评价照护情况，获取老年人及各方反馈的重要性</p> <p>获取照护的满意度，并持续改进的重要性</p>	理论
	<p>参赛选手应做到：</p> <p>通过沟通交流，理解老年人的兴趣爱好及观点</p> <p>为了更好照护老年人，能从老年人的家庭、同事和相关医疗人员获得更多信息</p> <p>知晓如何让老年人快乐，以及老年人对“幸福”的</p>	实操

	<p>定义</p> <p>倾听老年人的任何问题，积极反馈，努力提供解决策略</p> <p>判断照护计划和措施对老年人的帮助程度</p> <p>根据评估内容，制定改进的照护计划</p> <p>对老年人的照护过程及反馈进行反思，并评价自身的工作</p>	
6	<p>工作协作和照护管理能力</p>	
	<p>参赛选手应知道和理解：</p> <p>健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件</p> <p>感染的风险及控制理论和方法</p> <p>职业服装及个人防护用品的使用方法</p> <p>照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原则</p> <p>正确和安全使用药物的理论和方法</p> <p>时间管理和合理安排的原则</p> <p>工作时节力和自我保护的重要性</p> <p>使用合理的物品材料，注意环保和职业安全</p> <p>与其他从业者以及其他团队人员合作的重要性</p> <p>加强培训和教育能力，不断提升质量管理和照护老年人的职业能力</p>	理论
	<p>参赛选手应做到：</p> <p>遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度</p> <p>采用合适的照护用品和防范措施，防止感染</p> <p>根据职业防护要求，使用合适的个人防护用品，包</p>	实操

	<p>括服装、鞋子等</p> <p>安全、高效地选择、使用和储存各种需要的物品和材料</p> <p>根据药物储存和管理要求，确保安全储存和使用</p> <p>采用安全节力原则进行操作</p> <p>正确处置医疗废弃物</p> <p>与其他从业者以及其他团队人员高效合作</p> <p>接受培训和教育，不断提升自我：具备实施培训的能力，为同事提供培训和工作指导</p> <p>采用有效的方法，不断提升质量</p> <p>遵循最新的实践标准和法律法规，如安全移动、促进健康与安全</p>	
--	---	--

三、竞赛方式、时间与成绩计算

（一）竞赛方式

实际操作，均由参赛选手独立完成。

（二）竞赛时间：

实操考核：2024年10月6日——7日 7:00-18:30

选手随机抽取三个模块中任意一个模块进行操作，阅读题和准备物品时间为3分钟，单项技能操作时间15分钟。

（三）成绩计算

竞赛总成绩作为参赛选手名次排序的依据。排名相同以用时最短的成绩优先。

实际操作成绩以百分制计分，由裁判员依据评分标准和实际测评结果，客观公正独立评分，取各位裁判的平均分（四舍

五入，精确到小数点末两位)，为该参赛选手该项操作竞赛题的有效得分。

四、竞赛任务与评分标准

（一）竞赛任务

参赛选手完成阅读试题及备物，时间为3分钟；备物结束后开始操作，在赛室完成所抽取模块题目的具体操作任务，操作时间为15分钟，综合技能竞赛总时长为18分钟。

（二）评分标准

本项目设裁判长1名，全面负责赛项的裁判与管理工作。

打分方式：按模块设置若干个评分组，每组由3名及以上裁判构成。每个组设一名组长，与裁判长合作，按照分配的任务，带领所有裁判一起商议，在对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。每组负责一个案例的评分，在各个模块中，技能实操能力和沟通交流能力现场过程评分，裁判根据结果进行评分；计时倒数3分钟提醒，倒计时为0即停止比赛，未完成部分不得分。

依据过程评价与结果评价相结合，能力评价与职业素养评价相结合的评价原则，按照评分标准，对选手完成工作任务的情况和竞赛过程进行综合评分。各评分项具体要求及配分参见附表。

五、裁判构成和分工

（一）裁判组构成

裁判组由裁判长1名（由专家组长担任）和若干名裁判员

组成，负责赛前技术准备及竞赛各环节的技术工作。赛前各项技术准备工作，由裁判长牵头落实。

竞赛期间各项技术工作，由裁判长带领全体裁判人员完成。裁判组接受竞赛组委会的领导。

（二）裁判任职条件

1. 思想品德优秀，身心健康。

2. 具有本专（职）业技师以上职业资格或高级以上专业技术职务，且在本专（行）业具有一定的影响力。

3. 参加过省级以上职业技能竞赛的执裁或相关工作，具有国家或省级技能竞赛裁判员资格人员优先。

4. 熟悉竞赛规则、技术文件。

（三）裁判员职责

1. 裁判员在评判工作中的任务：

（1）发出正确指令给选手：

（2）记录选手操作过程中碰到的相关问题；

（3）记录违规事项并及时提醒选手避免再次出现；

（4）参加评判，查看测试结果，记录选手成绩；

（5）评分结束后立即计算出选手当前任务成绩并上交裁判长。

2. 裁判员在评判中的纪律和要求：

（1）耐心并清晰、明确地告知选手操作指令；

（2）认真监督选手操作过程；

（3）认真并客观记录选手成绩；

(4) 公平并公正对待每一位参赛选手。

六、竞赛相关设施设备

(一) 赛场场地.

1. 检录区
2. 候考室
3. 比赛操作室
4. 参赛选手赛后休息室
5. 裁判员休息室
6. 录分及核分室

(二) 赛场提供的器材

竞赛所需设备及用品由竞赛组织单位提供,赛场提供的主要器材参见下表(具体型号、数量以赛场提供为准)。

序号	名称	规格	单位	数量
1	手摇可调节 护理床	铝合金折叠护栏、钢制喷涂车架、手摇三折床,可实现背部起身,腿部升起等功能等	张	1
2	床头柜	480*480*760MM, ABS 材质,	张	1
3	床尾椅	高 89cmx 宽 49cmX 长 56cm, 椅面座宽 49cmX 座深 45em.(带扶手及靠背)	张	1
4	备料台	多张桌子拼起来,放物料用		1

5	床上用品	床单 160*230cm 被套 160*220cm 枕套 45*70cm	套	1
6	标准化老年人	真人（男女各两位）	位	4
7	免洗洗手液	500 毫升	瓶	2
8	双层治疗护理车	尺寸：783*504*8609M 台面：695*485MM	辆	1
9	记录笔	黑色，选手赛室用	支	3
10	记录单	A4 纸张、定制（每人 1 张）	张	按人计算
11	记录夹	315*226mm	个	1
12	大号软枕	74*48cm	个	3
13	中号软枕	50*35cm 左右	个	3
14	楔形垫	30*20cm	个	3
15	小号软枕	46*25*14.5cm	个	3
16	肩枕	67*15cm	个	3
17	治疗盘	40X30X3.3cm	个	1
18	汤匙	20.4*4.6cm	把	1
19	轮椅车	轮椅车型：手刹；材质：铝合金 可折叠，带有安全带	辆	1
20	拖鞋	防滑软底，男女各一双	双	2
21	男女假发套		个	各 1
22	男士、女士睡衣	大号	套	各 1
23	一次性口罩	独立包装	个	30
24	医用垃圾	黄色医用垃圾桶 1 个，医用垃圾	个	10

	桶、垃圾袋	袋 10 个		
25	生活垃圾桶、垃圾袋	垃圾桶 1 个，黑色垃圾袋 10 个	个	10

1、竞赛现场通用清单

2、生活照护模块物品

生活照料包括：为不能自理的老年人进食进水。

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	塑料脸盆	蓝色 35cm	个	2
2	扫床刷	5*20cm（长把床刷）	把	1
3	床刷套	10*25cm（一次性）	个	15
4	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm 容量 650ml	个	3
5	开口水杯（带把）	不锈钢，尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	2
6	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	2
7	餐巾/毛巾	34X72cm，米黄色	条	1
8	餐巾纸	3 层*130 抽	包	4
9	一次性无菌纱布	独立包装，7cm*9cm	块	50
10	跨床小餐桌	长 X 宽 X 高 765*385*875mm，高度调节范围：700—1140mm	张	1
11	馒头、蔬菜、汤	模型，长 6cmX 宽 3.5cmX 高 4cm（以两计算大小更准确）	个	3
12	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸	个	1

3、基础照护模块物品

基础照护包括：协助老人从床转移轮椅上，乘坐电梯到楼外花园晒太阳，之后回房间休息。

序号	名称	规格	单位	数量
1	毛巾被		条	1
2	带盖水杯	不锈钢, 尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	1
3	轮椅转换地标	标识“上坡、下坡、台阶、电梯”等		各 1 个

4、康复照护模块物品

序号	名称	规格	单位	数量
1	康复训练步梯		个	1
2	四脚拐杖		根	1
3	康复训练保护腰带		把	1

康复照护包括：指导老年人使用手杖行走训练：

5、裁判使用设备和工具

序号	名称	用途	单位	数量
1	中性笔（黑）		支	10
2	中性笔（红）		支	6
3	黑色铅笔		支	3
4	秒表		只	1
5	工作台		张	6
6	A4 纸	裁判记录用	张	30

7	订书机		个	1
8	订书针		盒	1
9	信封	按裁判、工作人员、 选手人数准备	个	赛场装手机用
10	橡皮		块	3
11	卷笔刀		个	1

(三) 注意事项

(1) 选手竞赛服由组委会统一提供，蓝色护理员上衣，裤子和鞋由选手自备，深色裤子，白色护士鞋（不能有任何标识物）。进入赛场的选手必须佩戴参赛选手抽签号码牌，不得携带任何规定以外的其他物品。

(2) 现场综合技能实操竞赛在规定的场地使用指定设备及用品进行。

(3) 参赛选手进入技能操作赛场的指定位置即开始计时，现场技能操作提前完成时，选手应举手向裁判示意。选手操作超时，计时员叫停，选手立即停止操作。

七、竞赛纪律

1、参赛选手持参赛证和有效证件进入竞赛场地，选手在竞赛前通过抽签决定竞赛工位，竞赛前 15 分钟检录进入竞赛工位，核对现场提供的器材、技术资料、工具等；竞赛开始后，拆封竞赛任务书进行竞赛。

2、赛场除大赛组委会成员、专家组成员、评分裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经大赛组委会允许不得进入赛场。

3、竞赛过程中选手休息，饮食或如厕时间均计算在竞赛时间内，竞赛过程中严禁接受任何形式的场外指导。

4、竞赛期间选手不得携带手机等移动通信或上网设备、纸质资料等与竞赛无关的物品。选手若欲提前结束竞赛，应举手向裁判员示意，比赛结束的时间由裁判员记录，参赛队员比赛结束后不得再进行任何操作。

5、竞赛过程中，选手须严格遵守安全操作规程，接受裁判员、现场技术服务人员的监督和警示，确保设备及人身安全。

6、在竞赛过程中如发现问题（如设备故障等），选手应立即向现场裁判反映。得到同意后，选手退出到工作区外等候，等待故障处理完后方可继续比赛。如属于设备故障，补时间为从选手示意到故障处理结束这段时间，否则不予补时。

7、新闻媒体人员等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

8、选手竞赛任务结束后应清理现场卫生。

八、赛场安全

1、大赛的安全目标——事故为零。

2、竞赛场地符合疫情防控需要，比赛承办场地应具有良好的照明和通风设备，应有安全疏散通道，配备完备的灭火等应急处理设施，张贴安全操作及健康需求方面的明确规定，以及明确的现场紧急疏散指示图。有专人负责现场紧急疏导工作。

3、所有操作用具符合安全要求，参赛者保持比赛场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。在比赛过程中，参

赛选手应严格遵守相关专业的操作规程，符合安全文明要求。
爱护赛场的设施设备和操作用具。

九、绿色环保

- 1、大赛任何工作都不应该破坏赛场周边环境。
- 2、提倡绿色竞赛的理念。所有可循环利用的材料都应分类处理和收集。

十、备注.

本技术文件解释权归大赛组委会。

十一、样题

见附件。

附件

居家场景模块一

案例描述

赵某平。女 84 岁。高血压病 5 年余，2 年前患脑梗死，右侧肢体偏瘫。日常进食。穿衣、洗漱需少量帮助。她和老伴一起居住在和平小区 3 单元 303 室。老伴患糖尿病。有 1 女儿，62 岁。已退休。居住在附近小区。经常看望并帮助照顾她。社区养老护理员每天上门服务。老人对自己生活不能完全自理，给家人添麻烦，感到不开心。因上午女儿陪老伴去医院复诊，请护理员到家里协助她进食进水。

任务要求

您作为社区养老护理员，请以老年人为中心。完成以下主要任务：

- 1、协助赵某平老人进食进水。

社区场景模块二

案例描述

杜某霞，女 78 岁。患有冠心病、心功能不全 30 年。双膝关节炎 40 余年，双膝关节间断疼痛。逐渐加重。近 1 年双膝关节活动明显受限，活动就痛，站立、行走困难，生活不能自理，医院就诊建议行膝关节置换术，她和家人考虑年纪和心脏情况。目前不接受手术治疗。她由老伴李某平照料。老伴经常在下午推轮椅带她到小区晒太阳。有 1 儿子。儿子和儿媳均在

本地，孙子上小学 4 年级。今日孙子生病住院，老伴将她送往社区日间照料中心二楼 101 房间。

任务要求.

你作为社区养老护理员。请以老年人为中心。完成以下主要任务：

1. 请协助杜某霞老人将她从床转移到轮椅上。
2. 请乘坐电梯带杜某霞老人到楼外花园晒太阳，之后回到房间协助她躺在床上休息。

养老机构场景模块三

案例描述

302 房间/1 床，李某英奶奶，86 岁，中风后遗症半年，右侧偏瘫，经过康复训练以后，站立稳定，近期康复师使用四角拐杖对李奶奶进行“三点步行”行走训练。现嘱咐护理员今天上午协助老年人使用四角拐杖复习“三点步行”行走训练，并且教“两点步行”和上下楼梯行走。

任务要求：

你作为机构养老护理员，请以老年人为中心，完成任务

- 1、协助老人使用拐杖走路
- 2、协助老人使用拐杖能上下楼梯